



## Workshop Problemlösende Kreativität

Moderierter Workshop kreative Problemlösung

(>32 Moderationseinheiten [ME])

Die Abrechnungsgrundlage sind Moderationseinheiten. (Eine Moderationseinheit entspricht 15min)

### Zeitplanung\*:

Vormittags	Mittagspause	Nachmittags
08:00 - 10:00 Uhr Programm (8ME)	12:15 - 13:00 Uhr (45min)	13:00 - 14:30 Uhr Programm (6ME)
10:00 - 10:15 Uhr Pause (15min)		14:30 - 14:45 Uhr Pause (15min)
10:15 - 12:15 Uhr Programm (8ME)		14:45 - 16:15 Uhr Programm (6ME)
		16:15 - 16:30 Uhr Pause (15min)
		16:30 - 17:30 Uhr Programm (4ME)

(\* Zeitplnung sind Rahmenzeiten und können situationsbedingt im Team neu festlegt werden)

Auf Grund der Komplexität der individuell behandelten Probleme ist es nicht möglich eine exakte Vorhersage der Agendapunkte im zeitlichen Ablauf fest zu legen. Aus diesem Grund werden die Aktivitäten in der Agenda als Themenpunkte genannt und individuell im Workshop zeitliche festgelegt.

Zwischensnacks bei den 15 min Pausen und eine Getränkeauswahl sind im Preis enthalten.

(Buttergebäck, Obstschale, Kaffee, Tee, Wasser, Fruchtsaftchorle, Cola)

Mittagessen können Sie selbst organisieren oder als Zusatzleistung gegen Aufpreis buchen.

Eine verbindliche Anmeldung bezieht sich auf die Mindestzeit von 96 Moderationseinheiten.

# AGENDA

- Begrüßung
- Vorstellen der Teilnehmer/-innen
- Kursverlauf / Erwartungen
- Vorbereitung und Schulung der Kreativmethoden
- Bestimmung der Problemkomplexität
- Ausformulierung der Widersprüche / Gegensätze / Denkhürden (Problem)
- Definition der Problemlösungsziele
- Auswahl der Kreativmethoden
- Moderierte, methodisch Auflösung der Ursachen Widersprüche / Gegensätze / Denkhürden
- Formulierung und Zusammenfassung der Ursachenproblematik
- Moderierte, methodisch Auflösung der Lösungs Widersprüche / Gegensätze / Denkhürden
- Formulierung und Zusammenfassung der Lösungsansätze
- Festlegung Umsetzungsplan und nächste Schritte
- Feedback und Verabschiedung

Falls Sie Ihre Anmeldung rückgängig machen müssen, bitten wir Sie dringend, uns dies sofort mitzuteilen, damit wir ggfs. andere Interessenten/-innen berücksichtigen können.

Eine Stornierung bis 11 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist kostenfrei möglich.

Bei einer kurzfristiger Abmeldung, d. h. 10 - 1 Tag vor Veranstaltungsbeginn, werden 30% des Workshopbetrages in Rechnung gestellt, oder Sie erwerben einen Gutschein in voller Höhe der Workshopkosten (96 Moderationseinheiten). Eine Erstattung nach Workshopbeginn ist nicht möglich.

Insbesondere bei technischen Problemen kann es erforderlich sein den Workshop für die Informatinsbeschaffung zu Unterbrechen. Eine Unterbrechung ist innerhalb eines Zeitrahmens von 3 Monaten möglich. In diesem Falle kann die restliche Zeit auf Basis von Credipoints (Moderationseinheiten) zu einem späteren Zeitpunkt nach Terminvereinbarung nachgeholt werden.

Nicht beanspruchte ME sind auf andere Workshopangebote von Proactway-Solutions übertragbar.